

107 學年度雇主滿意度調查報告

類別	題號	題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
職場軟實力	1	良好個人工作態度(準時、儀容等)	49%	48%	2%	0%	0%
	2	穩定度及抗壓性	43%	48%	8%	0%	0%
	3	表達溝通能力	43%	50%	7%	0%	0%
	4	團隊合作能力	51%	43%	6%	0%	0%
	5	強烈的學習意願與高度可塑性	51%	39%	10%	0%	0%
	6	能發掘及解決工作中所遭遇的問題	38%	47%	15%	1%	0%
	7	了解並遵循職場倫理	51%	46%	3%	0%	0%
職場硬實力	8	可深化三創能力(創新/創意/創業)	32%	46%	21%	1%	0%
	9	專業知識與技術	33%	54%	13%	0%	0%
	10	基礎電腦應用技能	36%	49%	15%	0%	0%
	11	外語能力	33%	38%	29%	1%	0%
	12	擁有專業證照或能力證明	30%	50%	20%	0%	0%

108 學年度雇主滿意度調查報告

類別	題號	題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
職場軟實力	1	良好個人工作態度(準時、儀容等)	61%	35%	4%	0%	0%
	2	穩定度及抗壓性	49%	45%	7%	0%	0%
	3	表達溝通能力	44%	45%	10%	1%	0%
	4	團隊合作能力	58%	37%	5%	0%	0%
	5	強烈的學習意願與高度可塑性	51%	40%	9%	0%	0%
	6	能發掘及解決工作中所遭遇的問題	35%	48%	17%	0%	0%
	7	了解並遵循職場倫理	58%	38%	4%	0%	0%
	8	創意與創新能力	29%	51%	20%	0%	0%
職場硬實力	9	專業知識與技術	35%	50%	15%	0%	0%
	10	基礎電腦應用技能	37%	51%	13%	0%	0%
	11	國際觀(知道世界發生什麼事,並能提出觀點)	24%	48%	27%	1%	0%
	12	擁有專業證照或相關能力證明	31%	44%	23%	1%	0%
	13	職場外語聽力	19%	46%	34%	2%	0%
	14	職場外語口說能力	19%	40%	39%	2%	0%
	15	職場外語閱讀能力	18%	42%	37%	2%	0%
	16	職場外語寫作能力	16%	40%	41%	2%	0%

109 學年度雇主滿意度調查報告

類別	題號	題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
職場軟實力	1	良好個人工作態度(準時、儀容等)	49%	47%	4%	0%	0%
	2	穩定度及抗壓性	42%	49%	8%	0%	0%
	3	表達溝通能力	34%	54%	12%	0%	0%
	4	團隊合作能力	46%	48%	7%	0%	0%
	5	強烈的學習意願與高度可塑性	40%	49%	11%	0%	0%
	6	能發掘及解決工作中所遭遇的問題	34%	48%	17%	1%	0%
	7	了解並遵循職場倫理	46%	49%	4%	0%	0%
	8	創意與創新能力	31%	46%	22%	1%	0%
職場硬實力	9	專業知識與技術	34%	48%	17%	1%	0%
	10	基礎電腦應用技能	34%	53%	12%	1%	0%
	11	國際觀(知道世界發生什麼事,並能提出觀點)	23%	41%	33%	3%	0%
	12	擁有專業證照或相關能力證明	31%	47%	21%	1%	0%
	13	職場外語聽力	19%	44%	32%	5%	0%
	14	職場外語口說能力	20%	39%	36%	6%	0%
	15	職場外語閱讀能力	20%	42%	34%	4%	0%
	16	職場外語寫作能力	20%	34%	43%	3%	0%